

2011년 3월 24일

COSEL CO.,LTD.

1-6-43 Kamiake-mach

Toyama, 930-0816 Japan

Tel.076-432-8152 Fax.076-442-9660

고객님께

3월 11일 동북지방 태평양해 지진으로 인한 당사의 영향

2011년 3월 11일의 동북부 지방 태평양해 지진의 의한 피해를 입은 모든 분들께 진심으로 위로 드립니다.

당사는 이번 지진과 관련하여 COSEL 과 관련된 정보를 지속적으로 고객님들께 알려야 한다고 판단되며 아래 사항을 주목하여 주시기 바랍니다.

1. 생산의 영향

본사의 다테야마공장 및 협력회사는 어떠한 인명 및 재산상 피해 없이 지속적으로 제품을 생산하고 있습니다.

2. 제품공급의 영향

몇몇의 부품을 납품하는 공급사에는 지진으로 피해가 확인되었으며 해당지역의 업체들과 지진에 대한 영향을 지속적으로 파악 및 생산계획을 다시 수정하고 있으나 몇 가지 중요 부품인 콘덴서 및 축전기와 같은 제품의 납기가 지연됨에 따라 생산일정이 또한 지연될 수 있습니다.

그렇기에 고객님께 이미 회답 드린 제품 납기일로부터 일정이 지연될 수 있습니다. 또한 신규 발주와 관련하여서는 잠정적으로 정확한 납기 일정을 제공하지 못함을 알려드립니다.

3. 이후 대응

수급이 곤란한 부품에 대해서 대체제품을 검토하고 있습니다. 또한 복구상황 및 조달 상황에 따라 제품납기 지연이 예상되는 경우 그 이전에 안내할 것입니다.

당사는 고객님들의 넓은 아량과 이러한 상황을 이해해 주심에 진심으로 감사 드리며 어떠한 종류의 문의 사항이 있으시면 언제든지 저희 대리점 및 판매점에 연락 주시면 되겠습니다.

감사합니다.

Yoshio Anda

General Manage

Overseas Sales Dept.